

УТВЕРЖДЕН  
 приказом ректора  
 БОУ ВО «ЧГИКИ»  
 Минкультуры Чувашии  
 от 01.12.2017 №01-01-03/161

**План**  
**по улучшению качества работы в 2018 году**  
**Чувашского государственного института культуры и искусств»**  
**по результатам независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности института на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>Приказ Минобрнауки «России от 05.12.2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»</p> <p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от</p>	постоянно	Ректорат	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности института	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайта

		28.09.2017 г.)				
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Начальник УМО,  начальник информационно- го отдела	Регулярное размещение и обновление информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	постоянно	Проректор по УВР,  начальник информационно- го отдела	Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта института
4.	Размещение на официальном сайте института следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;	Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем	постоянно	Проректор по УВР,  начальник информационно- го отдела	Полнота и актуальность информации об институте на официальном сайте в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности института

	о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.	информации»				
5.	Наличие на официальном сайте института в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках: наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.	Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	постоянно	Проректор по УВР,  начальник информационного отдела	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках	Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках института

6.	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт института и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы института: по телефону; по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p>	<p>Приказ Минобрнауки «России от 05.12.2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»</p>	<p>постоянно</p>	<p>начальник информационного отдела</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия института и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>
----	---	---	------------------	---	---	---

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

7.	<p>Размещение на официальном сайте института сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Проректор по УВР, начальник информационного отдела</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении института</p>	<p>Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении института</p>
8.	<p>Размещение на официальном сайте института сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Проректор по УВР, начальник информационного отдела</p>	<p>Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации</p>	<p>Наличие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинском кабинете, специализированных</p>

					питания обучающихся	кабинетов по охране и укреплению здоровья, столовой
9.	Размещение на официальном сайте института сведений об условиях для индивидуальной работы с обучающимися	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	Проректор по УВР, начальник информационного отдела	Размещенная информация на официальном сайте о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной деятельности
10.	Размещение на официальном сайте института следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),	постоянно	Проректор по УВР, начальник информационного отдела	Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов

	<p>средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь; проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий; обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>					
<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>						
11.	<p>Проведение в институте совещаний, с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год</p>	<p>2017-2018 учебный год</p>	<p>Ректор</p>	<p>Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами</p>	<p>Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников института</p>

12.	Усиление контроля за соблюдением работниками института общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	постоянно	Ректор	Соблюдение работниками института общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников института
13.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте института в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2018 г.	Начальник информационного отдела	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг институтом
14.	Проведение обучающих семинаров (мастер-классов, курсов повышения квалификации и др.) с педагогическими работниками по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2018 г.	Декан факультета дополнительного образования	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг