Результаты анкетирования обучающихся
«Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» БОУ ВО «ЧГИКИ» Минкультуры Чувашии с целью выявления мнения обучающихся о качестве работы образовательного учреждения и преподавательского состава по направлению подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность

декабрь 2023

В декабре 2023 года в рамках проведения внутренней независимой оценки качества образования было проведено анкетирование (анонимный онлайн-опрос) обучающихся, с целью выявления мнения обучающихся о качестве работы образовательного учреждения и преподавательского состава БОУ ВО «ЧГИКИ» Минкультуры Чувашии.

В анкетировании приняли участие 88 студентов, из них 33 (100%) студента 1- 4 курсов очной и 35 (53%) студентов заочной форм обучения направления подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность.

Вопросы анкеты были направлены на выявление степени удовлетворенности участников материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы, условиями организации образовательного процесса по программе, доступности информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, оперативности и результативности реагирования руководства вуза на запросы обучающихся, качества работы педагогического состава, объективность оценки знаний студентов.

Вопросы анкеты и результаты (количество человек (доля из общего числа,принявших участие %)

1. Насколько вы удовлетворены качеством учебных аудиторий, концертных залов, читального зала и библиотеки?

полностью удовлетворены – 76 (86%)
частично удовлетворены – 12 (14%)

2. Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронной библиотечной системе из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри образовательной организации, так и вне ее:

полностью удовлетворены – 78 (89%)
частично удовлетворены – 11 (11%)

3. Оцените, пожалуйста, качество функционирования электронной информационной образовательной среды:

полностью удовлетворены – 73 (83%)
частично удовлетворены – 14 (16%)
частично не удовлетворен – 1 (1%)

4. Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса:

полностью удовлетворены – 74 (84%)
частично удовлетворены – 14 (16%)

5. Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

полностью удовлетворены – 75 (85%)
частично удовлетворены – 12 (14%)
частично не удовлетворен – 1 (1%)

6. Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом:

полностью удовлетворены – 79 (90%)
частично удовлетворены – 9 (10%)

7. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

полностью удовлетворены – 78 (89%)
частично удовлетворены – 10 (11%)

8. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенныйна лекционные занятия?

полностью удовлетворены – 78 (89%)
частично удовлетворены – 9 (10%)
частично не удовлетворены – 1 (1%)

9. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д., в том числе в электронной форме?

полностью удовлетворены – 79 (90%)
частично удовлетворены – 9 (10%)

10. Устраивает ли Вас уровень организации самостоятельной работы, наличие методических материалов и рекомендаций?

полностью удовлетворены – 77 (88%)
частично удовлетворены – 11 (12%)

11. Какова Ваша удовлетворенность проведением практик?

полностью удовлетворены – 78 (89%)
частично удовлетворены – 10 (11%)

12. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.):

полностью удовлетворены – 86 (98%)
частично удовлетворены – 2 (2%)

13. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?

полностью удовлетворены – 81 (92%)
частично удовлетворены – 7 (8%)

14. Насколько Вы удовлетворены размещением учебно-методических материалов по основной профессиональной образовательной программе в электронной информационной образовательной среде вуза (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин,

программ практик и пр.):
полностью удовлетворены – 79 (90%)
частично удовлетворены – 8 (9%)
частично не удовлетворены – 1 (1%)

15. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?
ДА – 83 (94%)
НЕТ – 5 (6%)

16. Оцените возможность творческого самовыражения/развития:
полностью удовлетворены – 81 (92%)
частично удовлетворены – 6 (7%)
частично не удовлетворены – 1 (1%)

17. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (в учебную часть, к руководству вуза / колледжа):
полностью удовлетворены – 79 (90%)
частично удовлетворены – 9 (10%)

18. Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки / специальности?
полностью удовлетворены – 80 (91%)
частично удовлетворены – 8 (9%)

19. Оцените компьютерное обеспечение учебного процесса, в том числе для самостоятельной работы студентов:
полностью удовлетворены – 78 (89%)
частично удовлетворены – 9 (10%)
частично не удовлетворены – 1 (1%)

20. Удовлетворены ли доступом в интернет, сетевые ресурсы, наличие Wi-Fi
полностью удовлетворены – 71 (81%)
частично удовлетворены – 16 (18%)
полностью не удовлетворены – 1 (1%)

21. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью помещением и спортивным инвентарем для занятия физической культурой (спортзал):
полностью удовлетворены – 76 (83%)
частично удовлетворены – 11 (10%)
полностью не удовлетворен – 1 (1%)

22. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью общежитием и его оснащенностью:
полностью удовлетворены – 74 (84%)
частично удовлетворены – 14 (16%)

23. Устраивает ли Вас помещение для горячего питания и качество питания (студенческое кафе):
полностью удовлетворены – 80 (91%)
частично удовлетворены – 7 (8%)
частично не удовлетворены – 1 (1%)

24. Оцените профессионализм, знание предмета педагогами:
полностью удовлетворены – 82 (93%)
частично удовлетворены – 6 (7%)

25. Доходчивость изложения:
полностью удовлетворены – 80 (91%)
частично удовлетворены – 7 (7%)
частично не удовлетворены – 1 (1%)

26. Глубину подачи материала:
полностью удовлетворены – 82 (93%)
частично удовлетворены – 6 (7%)

27. Логическую последовательность излагаемого материала:
полностью удовлетворены – 85 (97%)
частично удовлетворены – 3 (3%)

28. Умение подбора к лекциям наглядного материала (если он нужен):
полностью удовлетворены –83 (94%)
частично удовлетворены – 5 (6%)

29. Использование в изложении темы имеющихся новшеств по проблеме:
полностью удовлетворены – 82 (93%)
частично удовлетворены – 6 (7%)

30. Использование интерактивных методов обучения:
полностью удовлетворены – 81 (92%)
частично удовлетворены – 6 (7%)
частично не удовлетворены – 1 (1%)

31. Аргументированность и доказательство в ответах на вопросы:
полностью удовлетворены – 83 (94%)
частично удовлетворены – 5 (6%)

32. Желание и умение заинтересовать аудиторию:
полностью удовлетворены – 34 (80%)
частично удовлетворены – 6 (15%)
частично не удовлетворены – 1 (1%)

33. Культура речи:
полностью удовлетворены – 81 (93%)
частично удовлетворены – 6 (7%)

34. Контакт со студентами:
полностью удовлетворены – 85 (93%)
частично удовлетворены – 5 (6%)
частично не удовлетворены – 1 (1%)

35. Объективность оценки знаний студентов:
полностью удовлетворены – 80 (91%)
частично удовлетворены – 8 (9%)

Выводы:

По результатам анализа ответов студентов направления подготовки 51.03.03 Социально-культурная деятельность можно отметить, что большая часть студентов (98%), как очной, так и заочной форм обучения отмечает высокую эффективность организации образовательного процесса.

Все студенты, принявшие участие в опросе, удовлетворены учебной программой, учебно-методическим обеспечением программы, комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, материально-техническое обеспечение программы.

Можно отметить высокую степень удовлетворенности студентов профессиональными качествами, знанием предмета, доброжелательностью, вежливостью педагогов.

В связи с тем, что есть студенты, которые частично не удовлетворены качеством подключения к электронной библиотечной системе из любой точки, где есть сеть «Интернет»; качеством функционирования электронной информационной образовательной среды; обеспеченностью образовательного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д., в том числе в электронной форме; технической и информационной оснащенностью учебного процесса, доступом в интернет, сетевыми ресурсами, наличием Wi-Fi необходимо обратить внимание на данные аспекты.

Таким образом, большинство студентов (97%), как очной, так и заочной форм обучения отметили общую удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации по программе что говорит об эффективности организации образовательного процесса.