

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Баскакова Наталья Ивановна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 10.07.2023 14:30:54  
Уникальный программный ключ:  
9dc4f904b97d8bf18fd5ed4040135cc3d02568ad

Бюджетное образовательное учреждение высшего образования Чувашской Республики  
«Чувашский государственный институт культуры и искусств» Министерства культуры,  
по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики



УТВЕРЖДАЮ  
И. о. декана факультета культуры  
БОУ ВО «ЧГИКИ»  
Минкультуры Чувашии  
Л.В. Илларионова  
«03» апреля 2023 г.

**Фонд  
оценочных средств  
по учебной дисциплине**

Б1.В.02.ДВ.03.02

**Экскурсионные услуги**  
Б1.О.02 Профессиональный модуль

Направление подготовки  
**51.03.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия**

Направленность (профиль)  
**Культурный туризм и экскурсионная деятельность**

Уровень образования  
**Высшее образование – бакалавриат**

Квалификация  
**Бакалавр**

Форма обучения  
**Очная**

Чебоксары  
2023 г.

## 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Компетенция и индикаторы ее достижения в дисциплине	Образовательные результаты (этапы формирования компетенции)		
	теоретический <i>знает</i>	модельный <i>умеет</i>	практический <i>владеет</i>
<p>Способен к участию в разработке культурно-образовательных программ в системе музейных учреждений, культурных центров, экскурсионных и туристических фирм (ПКО-7)</p> <p>ИПКО-7.1. Участвует в разработке и проведении культурно-образовательных мероприятий (в том числе экскурсии).</p> <p>ИПКО-7.2. Обладает навыками составления методических разработок для различных форм культурно - образовательной деятельности в системе музейных учреждений, культурных центров, экскурсионных и туристических фирм.</p>	<p>методы выявления памятников различных эпох и культур, требования, предъявляемые к археологической фиксации, приёмы первичной консервации находок, методы камеральной обработки материала.</p>	<p>участвовать в обработке материала, полученного в ходе археологических раскопок, фиксировать находки, составлять полевые описи.</p>	<p>методами фото и графической фиксации выявленных объектов, консервацией археологического раскопа, методами камеральной обработки, приобрести опыт деятельности: разведок и раскопок памятников различных типов и эпох полевой археологической фиксации.</p>
<p>Способен к организационному обеспечению и реализации экскурсионных услуг (ПКР-4)</p> <p>ИПКР-4.1. Участвует в организационном обеспечении и реализации экскурсионных услуг.</p> <p>ИПКР-4.2. Создает условия для реализации экскурсионных услуг, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.</p>	<p>определение, сущность и особенности экскурсии; роль и сущность показа, задачи рассказа на экскурсии; порядок подготовки экскурсии; характеристику региона; основы экскурсионной работы в музее; основные методические приемы показа и рассказа; роль психологии в экскурсионном процессе; организацию и управление деятельностью экскурсионного учреждения, основные служебные обязанности экскурсовода.</p>	<p>создавать экскурсионный проект, отвечающий всем современным требованиям; использовать в экскурсионной практике педагогическую технику и знания в области психологии; разрабатывать новые для данного экскурсионного учреждения темы и адаптировать наработки прошлых лет с учетом современных требований.</p>	<p>методами первичной обработки данных о поступающих предметах; приемами классификации предметов по видовым и типологическим признакам; навыками сбора, понимания, изучения и критического анализа научной информации по теме экскурсионного проекта.</p>

## 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Средства оценивания, используемые для текущего оценивания показателя формирования компетенции	Показатели формирования компетенции (образовательные результаты)		
			знает	умеет	владеет
			ПКО-7		
			знает	умеет	владеет
1	Теоретические основы экскурсионных услуг	ОС-2 Выступление с презентацией	+	+	
2	Технология проектирования экскурсионных услуг	ОС-2 Выступление с презентацией	+	+	
3	Экскурсионный метод: понятие и сущность	ОС-2 Выступление с презентацией	+	+	
		ОС-1 Контрольная работа №1	+	+	+
			ПКР-4		
			знает	умеет	владеет
1	Общие принципы построения экскурсий	ОС-2 Выступление с презентацией	+	+	+
		ОС-4 Реферат	+	+	+
2	Проектирование экскурсионной программы	ОС-2 Выступление с презентацией	+	+	
3	Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию	ОС-2 Выступление с презентацией	+	+	
		ОС-1 Контрольная работа №1	+	+	+
4	Разработка технологической документации экскурсионной услуги	ОС-2 Выступление с презентацией	+	+	
		ОС-3 Контрольная работа №2	+	+	+
5	Промежуточная аттестация	ОС-5 Зачет / Экзамен в форме устного собеседования по вопросам			

### 3. Формы контроля и критерии оценивания

#### 3.1. Контрольная работа

Составление технологической карты экскурсии

Тема экскурсии \_\_\_\_\_

Продолжительность (час) \_\_\_\_\_

Протяженность (км) \_\_\_\_\_

Автор-разработчик \_\_\_\_\_

автор, коллектив авторов, предприятие

Содержание экскурсии \_\_\_\_\_

Маршрут экскурсии, в т.ч. варианты маршрута (летний, зимний)

#### Критерии оценивания контрольной работы:

«от 7-8 баллов» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий, используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы.

«от 5-6 баллов» выставляется, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического

материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при ответе на вопросы.

«от 3-4 баллов» выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.

«от 1-2 баллов» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить.

### 3.2. Реферат

Примерные темы рефератов.

1. Сущность и основные задачи экскурсионного процесса.
2. История развития экскурсионного дела в мире и России.
3. Экскурсионное дело в Российской империи и Советском Союзе.
4. Состояние экскурсионного дела в России и перспективы его развития.
5. Экскурсия как вид туристских услуг. Ее функции.
6. Характеристика гостиничных и санаторно-курортных ресурсов Чувашской Республики.
7. Профессиональная деятельность экскурсовода.
8. Состав и особенности гостиничного продукта.
9. Особенности экскурсионной деятельности в Чувашской Республике.
10. Предприятия гостиничного и санаторно-курортного комплекса как факторы формирования и развития туристского региона.
11. Потенциал предприятий гостиничного и санаторно-курортного комплекса как конкурентные преимущества Чувашской Республики.
12. Методические и организационные основы экскурсионного дела.
13. Проектирование экскурсионного тура.
14. Техника и особенности показа объектов.
15. Экскурсия как форма коммуникации.
16. Методика проектирования экскурсионного тура.
17. Экскурсия как педагогический процесс.
18. Современное состояние экскурсионной деятельности в России.
19. Экскурсионная деятельность в музеях и туристских предприятиях.
20. Развитие инноваций в экскурсионной деятельности.

**Критерии и показатели, используемые при оценивании учебного реферата (связаны с рабочей программой дисциплины)**

Критерии	Показатели
Новизна реферированного текста Макс. – 2 баллов	– актуальность проблемы и темы; – новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; – наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
Степень раскрытия сущности проблемы Макс. – 8 баллов	– соответствие плана теме реферата; – соответствие содержания теме и плану реферата; – полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – обоснованность способов и методов работы с материалом; – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
Обоснованность выбора источников Макс. – 2 баллов	– круг, полнота использования литературных источников по проблеме; – привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
Соблюдение требований к	– правильное оформление ссылок на используемую литературу;

оформлению Макс. - 2 баллов	– грамотность и культура изложения; – владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; – соблюдение требований к объему реферата; – культура оформления: выделение абзацев.
Грамотность Макс. - 6 баллов	– отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; – отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; – литературный стиль.

### 3.3. Тестовые задания

#### ВАРИАНТ №1

##### **ЗАДАНИЕ №1 (выберите правильный вариант ответа)**

По составу групп экскурсии могут различаться ...

1. по социальному признаку
2. по цели назначения экспозиции
3. по характеру тематики
4. по профилю музея

##### **ЗАДАНИЕ №2 (выберите правильный вариант ответа)**

Экспрессивность предмета – это ...

1. способность вызывать волнение
2. способность привлекать внимание
3. способность отвлекать внимание
4. способность успокаивать зрителя

##### **ЗАДАНИЕ №3 (выберите правильный вариант ответа)**

Оригинал – это ...

1. первоначальный предмет
2. уникальный предмет
3. типовой предмет
4. копия предмет

##### **ЗАДАНИЕ №4 (выберите правильный вариант ответа)**

Под научно-вспомогательными материалами понимают входящие в фонды предметы ...

1. не обладающие свойствами музейных предметов
2. обладающие свойствами музейных предметов
3. не обладающие свойствами экспонирования
4. не обладающие свойствами привлечения внимания

##### **ЗАДАНИЕ №5 (выберите правильный вариант ответа)**

Экскурсии по целевой направленности различают:

1. культурно-образовательные
2. на темы профильной дисциплины
3. обзорные
4. комплексные

##### **ЗАДАНИЕ №6 (выберите правильный вариант ответа)**

По составу групп экскурсии могут различаться ...

1. по профессиональному составу
2. по цели назначения
3. по характеру тематики
4. по профилю музея

**ЗАДАНИЕ №7 (выберите правильный вариант ответа)**

При проведении экскурсии повествовательного характера экскурсант привлекается к рассмотрению экспозиции ...

1. словом, рассказом экскурсовода
2. в форме вопросов-ответов с посетителями
3. путем индивидуальных заданий
4. путем представления посетителя в роли участника события

**ЗАДАНИЕ №8 (выберите правильный вариант ответа)**

Эвристический характер экскурсии предполагает ...

1. форму вопросов-ответов посетителя и экскурсовода
2. рассказ экскурсовода
3. форму игры
4. форму заданий

**ЗАДАНИЕ №9 (выберите правильный вариант ответа)**

На первом этапе подготовки экскурсии экскурсовод ...

1. определяет тему экскурсии
2. составляет первичный план экскурсии
3. готовит развернутый план
4. собирает необходимую литературу

**ЗАДАНИЕ №10 (выберите правильный вариант ответа)**

Способность предмета привлекать внимание называется ...

1. аттрактивность
2. экспрессивность
3. чувственность
4. эмоциональность

**ЗАДАНИЕ №11 (выберите правильный вариант ответа)**

К фондам музея относятся ...

1. реконструкция
2. фотоаппаратура
3. витрины
4. стенды

**ЗАДАНИЕ №12 (выберите правильный вариант ответа)**

Музеи, базирующиеся на системе исторических наук - ...

1. исторические музеи
2. художественные музеи
3. литературные музеи
4. технические музеи

**ЗАДАНИЕ №13 (выберите правильный вариант ответа)**

Метод экскурсии, при котором превалирует речь ведущего, а экспонаты привлекаются по мере надобности называется ...

1. лекционно-иллюстративным
2. эвристическим
3. повествовательным
4. катехизическим

**ЗАДАНИЕ №14 (выберите правильный вариант ответа)**

К методической разработке экскурсии прилагается ...

1. библиография и справочный материал
2. развернутый план экскурсии
3. методы проведения экскурсии
4. маршрут по залам музея

**ЗАДАНИЕ №15 (выберите правильный вариант ответа)**

В основе экскурсионного метода лежит ...

1. зрительное восприятие
2. слуховое восприятие
3. осязательное восприятие
4. обонятельное восприятие

**ВАРИАНТ №2**

**ЗАДАНИЕ №1 (выберите правильные варианты ответа)**

Экскурсией называют коллективный осмотр музея или внемузейного объекта, проводимый ...

1. по намеченной теме музеем
2. по намеченному маршруту музеем
3. по избранной теме посетителем
4. по избранному маршруту посетителем

**ЗАДАНИЕ №2 (выберите правильный вариант ответа)**

Наибольшую активность при проведении экскурсий предполагает ...

1. прием заданий
2. рассказ экскурсовода
3. игровые моменты
4. эвристическая форма

**ЗАДАНИЕ №3 (выберите правильные варианты ответа)**

В здании музея экскурсии могут проводиться ...

1. по экспозициям
2. по выставкам
3. по открытому хранению фондов
4. по памятникам и памятным местам

**ЗАДАНИЕ №4 (выберите правильный вариант ответа)**

Цель вступительной беседы экскурсии ...

1. установление контакта экскурсовода со своей аудиторией
2. обсуждение экскурсовода и аудитории маршрута экскурсии
3. введение экскурсоводом дополнительных наглядных материалов
4. построение экскурсантов в колонну

**ЗАДАНИЕ №5 (выберите правильные варианты ответа)**

Каждая экскурсия состоит ...

1. из вступительной беседы
2. основной части
3. заключительной беседы
4. кульминационного момента

**ЗАДАНИЕ №6 (выберите правильный вариант ответа)**

Экскурсия проводится под руководством ...

1. специалиста экскурсовода
2. специалиста фондовика
3. специалиста исследователя
4. школьного учителя

**ЗАДАНИЕ №7 (выберите правильные варианты ответа)**

Экскурсии проводятся музеем в целях ...

1. воспитательных
2. образовательных
3. исследовательских
4. научных

**ЗАДАНИЕ №8 (выберите правильный вариант ответа)**

В основе экскурсионного метода лежит ...

1. зрительное восприятие
2. осязательное восприятие
3. слуховое восприятие
4. моторное восприятие

**ЗАДАНИЕ №9 (выберите правильные варианты ответа)**

Экскурсии различаются ...

1. по характеру тематики
2. по целевому назначению
3. по характеру вспомогательных материалов
4. по характеру температурно-влажностного режима

**ЗАДАНИЕ №10 (выберите правильный вариант ответа)**

По характеру тематики экскурсии различаются ...

1. на обзорные и тематические
2. по экспозициям и выставкам
3. на научно-просветительные и учебные
4. на коллективные и индивидуальные

**ЗАДАНИЕ №11 (выберите правильный вариант ответа)**

Аттрактивность предмета – это ...

1. способность привлекать внимание
2. способность отвлекать внимание
3. способность вызывать волнение
4. способность вызывать глубокие чувства

**ЗАДАНИЕ №12 (выберите правильный вариант ответа)**

Необходимое требование к подготовке и проведению экскурсий ...

1. дифференцированный подход
2. комплексный подход
3. индивидуальный подход
4. катехизический подход



**ЗАДАНИЕ №13 (выберите правильный вариант ответа)**

По месту проведения и объектам показа экскурсии могут быть ...

1. внутри музейного здания
2. тематические
3. обзорные
4. сквозные

**ЗАДАНИЕ №14 (выберите правильный вариант ответа)**

По месту проведения экскурсии могут быть ...

1. вне здания музея
2. учебные
3. обзорные
4. общеобразовательные

**ЗАДАНИЕ №15 (выберите правильный вариант ответа)**

По составу групп экскурсии могут различаться ...

1. по возрасту посетителей
2. по цели назначения прихода посетителя
3. по характеру тематики экспозиции
4. по профилю музея

**Ключи к тестам:**

№ п.п.	Вариант №1	Вариант №2
1.	1	1,2
2.	1	1
3.	1	123
4.	1	1
5.	1	123
6.	1	1
7.	1	12
8.	1	1
9.	1	12
10.	1	1
11.	1	1
12.	1	1
13.	1	1
14.	1	1
15.	1	1

**Критерии и показатели, используемые при оценивании теста**

Тест выполняется в ходе текущей аттестации, он оценивается из расчета 1 балл за правильный ответ. Максимальное количество баллов за 1 тестовое задание 15 баллов (т.к. всего в задании 15 вопросов). Выполнение тестового задания засчитывается в случае более 50 % -100% правильных ответов. 50 % и менее правильных ответов - задание не засчитывается.

**3.4. Выступление на практическом занятии**

Вид работы: изучение литературы по теме, подготовка к семинарскому занятию.

Вопросы для подготовки к дискуссии:

1. Экскурсоведение как наука.
2. Раскрыть основные этапы развития экскурсионного дела в России.
3. Кадровое обеспечение экскурсионного обслуживания.
4. Сущностная характеристика экскурсии.
5. Сущностная характеристика технологии.

6. Функции и должностные обязанности экскурсовода, организатора экскурсий.
7. Принципы классификации экскурсионных услуг.
8. Характеристика экскурсионных услуг в экологическом туризме.
9. Характеристика экскурсионных услуг в этническом туризме.
10. Сущностная характеристика аттрактивности.
11. Определение природного потенциала на территории Чувашской Республики.
12. Определение историко-культурного потенциала Чувашской Республики.
13. Основные требования к рассказу.
14. Механизмы раскрытия темы экскурсии (методы).
15. Принципы построения экскурсии.
16. Составление содержания будущей экскурсии.
17. Техника показа экскурсии.
18. Основные требования к рассказу экскурсии.
19. Критерии отбора объектов к экскурсии.
20. Техника показа объектов на экскурсии.
21. Понятие «экскурсионная программа».
22. Виды экскурсионных программ.
23. Услуги, включаемые в экскурсионную программу.
24. Понятие «туристско- экскурсионная услуга».
25. Как проектируется тур и какими документами оформляется.

#### **Критерии оценивания выступления на практическом занятии**

«от 7-8 баллов» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий, используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы.

«от 5-6 баллов» выставляется, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при ответе на вопросы.

«от 3-4 баллов» выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.

«от 1-2 баллов» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации.

#### **4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

##### **4.1. Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)**

Примерные вопросы к зачету.

1. Экскурсионные услуги: сущность и основные понятия.
2. Определение историко-культурного потенциала Чувашской Республики.
3. Характеристика составления содержания будущей экскурсии.
4. Экскурсия как социокультурный феномен.
5. Понятие экскурсионного метода.
6. История экскурсионного дела в России: основные этапы.

7. Техника показа объектов на экскурсии.
8. Нормативно-правовые основы технологии экскурсионных услуг.
9. Функции и должностные обязанности экскурсовода, организатора экскурсий.
10. Охарактеризуйте принципы классификации экскурсионных услуг.
11. Механизмы раскрытия темы экскурсии (методы).
12. Определение туристско-рекреационного потенциала экскурсионной услуги: сущность и основные понятия.
13. Атриактивность экскурсионного маршрута.
14. Охарактеризуйте все виды экскурсионных услуг в культурно-познавательном туризме.
15. Содержание экскурсии. Показ, его условия и задачи.
16. Охарактеризуйте виды экскурсионных услуг в экологическом и этническом туризме.
17. Тема экскурсии как основной критерий отбора объектов.
18. Охарактеризуйте требования к названию экскурсии.
19. Влияние цели, задач на принципы построения экскурсии.
20. Техника показа. Виды показа. Показ и осмотр. Рассказ. Основные требования к рассказу.
21. Кадровое обеспечение экскурсионного обслуживания.
22. Экскурсионная теория и экскурсионный метод.
23. Экскурсионная методика, ее требования.
24. Тематическое соответствие экскурсионных объектов. Логическая последовательность показа объектов, логические переходы.
25. Непрерывность экскурсии. Принципы взаимодействия показа и рассказа. Целостность экскурсии.
26. Перечислите принципы классификации экскурсионных услуг.
27. Определение природного потенциала на территории Чувашской Республики.
28. Сущностная характеристика экскурсии.
29. Основные требования к рассказу экскурсии.
30. Критерии отбора объектов к экскурсии.

**Критерии оценивания степени сформированности компетенций на зачете при использовании балльно-рейтинговой системы**

Оценка/Баллы	Критерии оценки степени сформированности компетенций
«зачтено» от 33 -64 баллов	«зачтено» ставится, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами и др.); в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя студент давал четкие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.
«не зачтено» 32 и менее баллов	«не зачтено» ставится, если дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (фактах, понятиях, терминах); в ответе отсутствуют выводы, сформированность умений не показана.

**4.1. Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену)**

Примерные вопросы к экзамену.

1. Услуги, включаемые в экскурсионную программу. Понятие «туристско-экскурсионная услуга».
2. Охарактеризуйте виды экскурсионных групп.
3. Требования к экскурсоводу: знание детской возрастной психологии, учебных программ, правил безопасности на маршруте, коммуникабельность, внимательность.
4. Этапы подготовки экскурсии: беседы с детьми и родителями, встречи с учителями, оформление стенда с тематикой экскурсии.

5. Особенности работы экскурсовода на городских и загородных маршрутах.
6. Принципы составления портфеля экскурсовода для проведения обзорной, тематической, трассовой экскурсии.
7. Классификация туристской документации.
8. Что такое дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию?
9. Атриативность экскурсионного маршрута.
10. Особенности работы с молодежью на экскурсии.
11. Функции и должностные обязанности экскурсовода, организатора экскурсий.
12. Определение природного потенциала на территории Чувашской Республики.
13. Для чего необходима технологическая документация туров.
14. Особенности экскурсионной работы с иностранными туристами.
15. Охарактеризуйте классификацию экскурсий по содержанию, составу и количеству участников, месту проведения, способу передвижения, продолжительности, форме проведения.
16. Портфель экскурсовода. Понятие «портфель экскурсовода».
17. Технология: сущность и основные понятия.
18. Определение историко-культурного потенциала Чувашской Республики.
19. Характеристика составления содержания будущей экскурсии.
20. Экскурсия как социокультурный феномен.
21. Понятие экскурсионного метода.
22. История экскурсионного дела в России: основные этапы.
23. Техника показа объектов на экскурсии.
24. Нормативно-правовые основы технологии экскурсионных услуг.
25. Функции и должностные обязанности экскурсовода, организатора экскурсий.
26. Охарактеризуйте принципы классификации экскурсионных услуг.
27. Виды экскурсионных программ. Понятие «экскурсионная программа».
28. Охарактеризуйте все виды экскурсионных услуг в культурно-познавательном туризме.
29. Кадровое обеспечение экскурсионного обслуживания.
30. История экскурсионного дела в России: основные этапы.

#### **Критерии оценивания степени сформированности компетенций на экзамене при использовании балльно-рейтинговой системы**

Оценка/Баллы	Критерии оценивания степени сформированности компетенций
«отлично» 64 балла Макс.	- владеет специальной терминологией в полном объеме; - уверенно владеет навыками самостоятельной работы со специальной литературой; - дает правильные и полные ответы на все вопросы;
«хорошо» 54 балла Макс.	- владеет специальной терминологией; - владеете навыками самостоятельной работы со специальной литературой; - дает правильные, но недостаточно полные ответы на вопросы;
«удовлетворительно» 44 балла Макс.	- слабо владеет специальной терминологией в полном объеме; - неуверенно демонстрирует навыки самостоятельной работы со специальной литературой; - дает не всегда правильные и недостаточно полные ответы на все вопросы;
«неудовлетворительно» 32 и менее баллов	- не владеет специальной терминологией в полном объеме; - не владеет навыками самостоятельной работы со специальной литературой; - неправильные отвечает на вопросы.

#### **4.3. Критерии оценивания степени сформированности компетенций обучающихся по итогам 7 семестра в результате зачета**

Оценка/Баллы	Критерии оценки степени сформированности компетенций
«зачтено» более 150 баллов	«зачтено» ставится, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения (свободно оперирует понятиями, терминами и др.); в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен

	литературным грамотным языком; на возникшие вопросы преподавателя студент давал четкие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала
«не зачтено» 150 и менее баллов	«не зачтено» ставится, если дан неполный ответ на поставленный вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (фактах, понятиях, терминах); в ответе отсутствуют выводы, сформированность умений не показана

#### 4.4. Критерии оценивания степени сформированности компетенций обучающихся по итогам 8 семестра в результате экзамена

Оценка/Баллы	Критерии оценивания степени сформированности компетенций
«отлично» 271 - 300 баллов	- владеет специальной терминологией в полном объеме; - уверенно владеет навыками самостоятельной работы со специальной литературой; - дает правильные и полные ответы на все вопросы;
«хорошо» 211 - 270 баллов	- владеет специальной терминологией; - владеете навыками самостоятельной работы со специальной литературой; - дает правильные, но недостаточно полные ответы на вопросы;
«удовлетворительно» 151- 210 баллов	- слабо владеет специальной терминологией в полном объеме; - неуверенно демонстрирует навыки самостоятельной работы со специальной литературой; - дает не всегда правильные и недостаточно полные ответы на все вопросы;
«неудовлетворительно» 150 и менее баллов	- не владеет специальной терминологией в полном объеме; - не владеет навыками самостоятельной работы со специальной литературой; - неправильно отвечает на вопросы;

#### 5. Образовательные технологии

Наиболее приемлемыми для формирования данных компетенций являются следующие образовательные технологии:

- технология коммуникативного обучения – направлена на формирование коммуникативной компетентности студентов, которая является базовой, необходимой для адаптации к современным условиям коммуникативной культуры;
- технология модульного обучения – предусматривает деление содержания дисциплины на модули/разделы, интегрированные в общий курс;
- информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) – расширяют рамки образовательного процесса, повышая его практическую направленность, способствуют интенсификации самостоятельной работы учащихся и повышению их познавательной активности. В рамках ИКТ выделяются 2 вида технологий:
  - технология использования компьютерных программ – позволяет эффективно дополнить процесс обучения философии на всех уровнях. Мультимедийные программы предназначены как для аудиторной, так и внеаудиторной самостоятельной работы студента;
  - интернет-технологии – представляют широкие возможности для поиска информации, разработки международных научных проектов, ведения научных исследований;
  - технология индивидуализации обучения – помогает реализовывать личностно-ориентированный дифференцированный подход, учитывая индивидуальные особенности и потребности учащихся;
  - технология тестирования – используется для контроля уровня усвоения знаний в рамках модуля на определенном этапе обучения;
  - технология обучения в сотрудничестве – реализует идею взаимного обучения, осуществляя как индивидуальную, так и коллективную ответственность за решение учебных задач;
  - технология развития критического мышления – способствует формированию разносторонней личности, способной критически относиться к информации, умению отбирать необходимую информацию для решения поставленной задачи.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература

1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебник / Н. А. Балюк. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 235 с. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт. – URL: <https://urait.ru/bcode/496283>.
2. Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. – Москва : Юрайт, 2022. – 189 с. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт. – URL: <https://urait.ru/bcode/496051>.
3. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под ред. Н. И. Кулаковой. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 127 с. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт. – URL: <https://urait.ru/bcode/495725>.
4. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 247 с. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт. – URL: <https://urait.ru/bcode/493943>.

### Дополнительная литература

1. Ангелина, И. А. Организация экскурсионной деятельности : учебное пособие / И. А. Ангелина. – Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2018. – 170 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/167629>.
2. Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие / Н. А. Балюк. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2018. – 236 с. – Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571879>.
3. Белошарпа, Р. А. Методика и практика проведения экскурсий : учебно-методическое пособие. направление подготовки 51.03.03 социально-культурная деятельность (уровень бакалавриата) / Р. А. Белошарпа. – Сургут : СурГПУ, 2017. – 184 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/151907>.
4. Инновации в экскурсионной работе: концепции, технологии, практика. Ч. 1 / О. Е. Афанасьев, К. В. Агнаева, Д. Ю. Житиневич [и др.] ; под ред. О. Е. Афанасьев. – Москва : Директ-Медиа, 2021. – 591 с. – Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600585>. – ISBN 978-5-4499-1485-9 (ч. 1). – ISBN 978-5-4499-1484-2.
5. Инновации в экскурсионной работе: концепции, технологии, практика. Ч. 2 / О. Е. Афанасьев, К. В. Агнаева, О. Е. Афанасьев [и др.] ; под ред. О. Е. Афанасьев. – Москва : Директ-Медиа, 2021. – 495 с. – Текст : электронный // Университетская библиотека ONLINE. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600589>. – ISBN 978-5-4499-1486-6 (ч. 2). – ISBN 978-5-4499-1484-2.
6. Минкина, Е. В. Экскурсионная и выставочная работа : электронное учебное пособие / Е. В. Минкина. – Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2009. – 152 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=63861](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=63861).
7. Седова, Н. А. Проектирование экскурсионных услуг : учебное пособие / Н. А. Седова. – Омск : ОмГТУ, 2020. – 81 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/186913>.

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,  
необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

**Интернет-ресурсы**

№ п/п	Наименование дисциплины	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	Экскурсионные услуги	<a href="https://goo.su/oEmFr6C">https://goo.su/oEmFr6C</a>	Технология и организация экскурсионных услуг	Свободный доступ
2.		<a href="https://goo.su/dtogzA">https://goo.su/dtogzA</a>	Технология и организация экскурсионных услуг	Свободный доступ

**Электронные библиотечные системы (ЭБС), с которыми сотрудничает  
БОУ ВО «ЧГИКИ» Минкультуры Чувашии**

№	Название ЭБС	№, дата договора	Срок использования	Количество пользователей
1.	ЭБС «Лань» ( <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> )	договор №198/12 от 05.12.2022 г.  договор ВКР 03/02-2023 от 03.02.2023 г.	с 15.02.2023 по 14.02.2024	100%
2.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» ( <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> )	договор №170-12/2022 от 07.12.2022 г.	с 11.03.2023 по 10.03.2024	100%
3.	ЭБС Юрайт ( <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a> )	договор №197/12 от 05.12.2022 г.	с 01.03.2023 по 28.02.2024	100%

**ЛИСТ**  
**согласования фонда оценочных средств**

Направление подготовки: 51.03.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия

Направленность подготовки (профиль): Культурный туризм и экскурсионная деятельность

Дисциплина: Экскурсионные услуги

Форма обучения: очная


Учебный год: 2023-2024

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры социально-культурной и библиотечной деятельности, протокол № 8 от «28» марта 2023 г.

Ответственный исполнитель: заведующий кафедрой СКБД		Андреев Г.И.	03.04.2023
<small>должность</small>		<small>расшифровка подписи</small>	<small>дата</small>
Исполнитель: преподаватель кафедры СКБД		Никандрова А.Г.	03.04.2023
<small>должность</small>	<small>подпись</small>	<small>расшифровка подписи</small>	<small>дата</small>

---

**СОГЛАСОВАНО:**

И.о. декана факультета культуры		Илларионова Л.В.	03.04.2023
<small>наименование факультета</small>	<small>личная подпись</small>	<small>расшифровка подписи</small>	<small>дата</small>
Заведующая научной библиотекой		Илларионова О.В.	03.04.2023
	<small>личная подпись</small>	<small>расшифровка подписи</small>	<small>дата</small>
Представитель УМО		Федорова Н.К.	03.04.2023
	<small>личная подпись</small>	<small>расшифровка подписи</small>	<small>дата</small>

---



